

الائتمان Online

كنا ولازلنا...قرااب منك

بإمكانكم الاستفادة من
خدماتنا إلكترونياً Online



أغسطس - 2021



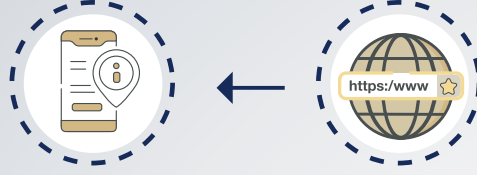
1810000



5	إنشاء حساب باستخدام تطبيق هويتي
	خدمات البوابة الإلكترونية للبنك
9	خطوات التقديم على القرض الإجتماعي الذكي بتقنية الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
13	خطوات التقديم على القرض العقاري الذكي بتقنية الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
17	خطوات التقديم على طلب قرض من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
21	سداد الأقساط من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
27	طلب دفعة (موعد كشف هندسي) من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
31	متابعة طلبات القروض من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
35	متابعة طلبات الدفعات من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
39	خطوات التقديم على الخدمات الأخرى من خلال البوابة الإلكترونية للبنك: - تخفيض القسط - هدم وإعادة بناء - فرز العقار المرهون لدى البنك - تبادل عقار - رهن ثاني - شطب الرهن - شطب الرهن الثاني - استملاك - تنازل عن حصة في العقار - تعديل بيانات وثيقة العقار - إلغاء التعاقد - إلغاء اسم المطلقة من عقد القرض في البنك

45	خدمة تسجيل رقم الآيبان من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
49	طلب شهادة لمن يهمله الأمر من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
43	طلب تحويل الوثيقة باسم الورثة من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
57	طلب دعم مواد الخاصة بالتجارة والصناعة من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
61	طلب إصدار شهادة براءة الذمة من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
65	تسجيل رقم رخصة البناء من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
69	استعادة كلمة السر من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
73	خدمات التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
77	تقديم على طلب دفعة من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
81	سداد الأقساط من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
85	متابعة طلبات الدفعات من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
89	إعادة تعيين كلمة السر من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
93	خدمة الائتمان الهاتفية (IVR)
95	خطوات تقديم طلب دفعة عن طريق خدمة الائتمان الهاتفية

إنشاء حساب باستخدام تطبيق (هويتي)



الخدمة تتيح للمواطنين التسجيل كمستخدم جديد في البوابة الإلكترونية لبنك الائتمان الكويتي، والتسجيل في تطبيق "هويتي" (Kuwait Mobile ID) للمصادقة والتحقق من هوية المستخدم



زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة الرئيسية



اختيار إنشاء حساب باستخدام تطبيق هويتي (Kuwait Mobile ID)



تعبئة البيانات المطلوبة والضغط على (تحقق)



سيتم إرسال طلب مصادقة على تطبيق "هويتي"
المعرف بالأجهزة المحمولة الذكية



الدخول على تطبيق "هويتي" الضغط على طلبات
المصادقة ثم فتح طلب المصادقة ويجب الموافقة
على طلب المصادقة لاستكمال عملية التسجيل



الرجوع إلى البوابة الإلكترونية للبنك، حيث سيتم تحديث
الصفحة بشكل تلقائي بعد اتمام المصادقة.



ملاحظة: في حال لم يتم تحديث صفحة تسجيل
الدخول الخاصة في بنك الائتمان الكويتي تلقائياً
بعد الموافقة على طلب المصادقة، يرجى استخدام
متصفح آخر مثل (Google Chrome) والمحاولة
مرة أخرى، أو استخدام جهازين جهاز لتطبيق هويتي
وجهاز آخر للدخول على بوابة البنك.

بعد الانتهاء من إتمام التسجيل سيتم التحويل
تلقائياً لصفحة تسجيل الدخول، لإدخال الرقم
المدني وكلمة المرور (كلمة السر)، للاستفادة من
خدمات البنك الإلكترونية.



خطوات التقديم على
القرض الإجتماعي الذكي بتقنية الذكاء الاصطناعي
(Artificial Intelligence)
من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على تسجيل الدخول



اختيار طلب القرض ثم اختيار نوع القرض (اجتماعي)
وتعبئة البيانات المطلوبة ثم الضغط على الاستعلام
عن بيانات البطاقة المدنية



ستظهر شاشة المعلومات الشخصية وتعبئة
البيانات المطلوبة



ثم يتبعها شاشة المعلومات البنكية وتعبئة
البيانات المطلوبة



سيتم التحقق من المعلومات ومطابقتها للوائح
ثم الضغط على (تقديم)



بعد التقديم سيظهر ملخص الطلب



خطوات التقديم على
القرض العقاري الذكي بتقنية الذكاء الاصطناعي
(Artificial Intelligence)
من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على تسجيل الدخول



اختيار طلب القرض ثم اختيار نوع القرض (عقاري)
وتعبئة البيانات المطلوبة ثم الضغط على الاستعلام
عن بيانات البطاقة المدنية



ستظهر شاشة المعلومات الشخصية وتعبئة
البيانات المطلوبة



ثم يتبعها شاشة المعلومات البنكية وتعبئة
البيانات المطلوبة



سيتم التحقق من المعلومات ومطابقتها للوائح
ثم الضغط على (تقديم)



بعد التقديم سيظهر ملخص الطلب



المستفيدين من الخدمة



المواطن الكويتي المتزوج من كويتية أو المتزوج من غير كويتية ولديه أولاد



لا يملك أي عقارات أو حصص إرثيه



لا يوجد لديه تامين



والده على قيد الحياة



يعمل في قطاع حكومي ومضى على تعيينه 4 سنوات (يكون من ضمن الجهات التي تم الربط معها من خلال النظم المتكاملة التابعة للخدمة المدنية)

خطوات التقديم على طلب قرض من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على تسجيل الدخول



اختيار (طلب قرض) من القائمة الرئيسية



تحديد نوع القرض
(قرض عقاري/ المحفظة الاستثمارية/ المرأة)



تحديد غرض القرض (حسب نوع القرض)



إدخال رقم البطاقة المدنية والرقم المسلسل، والضغط على (الاستعلام عن بيانات البطاقة المدنية)



تعبئة باقي البيانات حسب تسلسل النموذج ثم الضغط على (تقديم)



بعد تقديم الطلب سيقوم الموظف بمراجعته وفي حال وجود نقص بالمستندات سيتم طلبها من العميل من خلال خدمة مرفقاتي وستصل للعميل رسالة نصية بذلك

1 - يمكنك إرفاق المستندات المطلوبة، من خلال البوابة الإلكترونية للبنك www.kcb.gov.kw

2 - اختيار خدمة مرفقاتي من قائمة الخدمات

3 - إضافة المرفقات المطلوبة حسب الجدول

ملاحظة: يرجى إرفاق جميع المستندات في مستند واحد وليس كل مستند على حدى

4 - الضغط على حفظ لإرسال المرفقات

سداد الأقساط

من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

خطوات سداد الأقساط من خلال البوابة الإلكترونية

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على تسجيل الدخول



اختيار (كشف الحساب / الدفع الإلكتروني)
من القائمة الرئيسية



اختيار نوع القرض ثم الضغط على عرض



الضغط على ادفع إلكترونياً



مراجعة معلومات القرض ثم الضغط على زر (استمرار)



اختيار عدد الأقساط



الضغط على (دفع) وسيتم التحويل على شاشة
K-NET لإتمام عملية الدفع



خطوات سداد الأقساط من خلال البوابة الإلكترونية من غير تسجيل دخول

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار خدمة الدفع الإلكتروني



إدخال المعلومات المطلوبة ثم الضغط على (استمرار)



اختيار عدد الأقساط



الضغط على (دفع) وسيتم التحويل على شاشة
K-NET لإتمام عملية الدفع



طلب دفعة (موعد كشف هندسي)
من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على تسجيل الدخول



اختيار (طلب دفعة) من القائمة الرئيسية



اختيار مرحلة البناء ثم الضغط على (تقديم)



إذا كانت مرحلة البناء تتطلب مرفقات، سيتم إظهار
نوع المستند الذي يجب إرفاقه



الضغط على (Browse) لاختيار صورة الكتاب من الجهاز يجب أن يكون نوع الملف PDF أو أي نوع صور JPEG, PNG, JPG



بعد إرفاق الملفات قم بالموافقة على إقرار صحة المعلومات ثم الضغط على (تقديم)



ستصلك رسالة نصية بعد تقديم الطلب بنجاح



متابعة طلبات القروض

من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار خدمة متابعة طلبات القروض



متابعة طلبات الدفعات

من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار متابعة طلبات الدفعات من القائمة الرئيسية



ادخال رقم الطلب ثم الضغط (بحث)



ملاحظة: يمكنك إضافة طلب دفعة جديدة

خطوات التقديم على الخدمات الأخرى

تخفيض القسط

هدم وإعادة بناء

فرز العقار المرهون لدى البنك

تبادل عقار

رهن ثاني

شطب الرهن

شطب الرهن الثاني

استملاك

تنازل عن حصة في العقار

تعديل بيانات وثيقة العقار

إلغاء التعاقد

إلغاء اسم المطلقة من عقد القرض في البنك

يمكنك التقديم على الخدمات التالية المتعلقة بالقروض العقارية
عبر الموقع الإلكتروني لبنك الائتمان الكويتي
خلال هذه الخطوات

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار (الخدمات الأخرى) من القائمة الرئيسية بالموقع
لمتابعة حالة طلب سابق أو لإضافة طلب جديد



إدخال الرقم المسلسل للبطاقة المدنية (شرط أن
تكون البطاقة صالحة) واختيار من القائمة الخدمة
المطلوبة



إرفاق المستندات المطلوبة حسب نوع الخدمة
التي تم اختيارها



الضغط على (التقديم) وستصلك رسالة قبول
تقديم الطلب مع رقم الطلب الخاص بك



المستندات المطلوبة حسب الخدمة

حكومي: شهادة راتب خاص: شهادة من التأمينات الاجتماعية	تخفيض القسط
كتاب خطي مع موافقة ملاك العقار	هدم وإعادة بناء
كتاب خطي مع التوقيع كتاب موافقة من البلدية	فرز العقار المرهون لدى البنك
موافقة المؤسسة العامة للرعاية السكنية على التبادل	تبادل عقار
كتاب خطي (مع ذكر الجهة المراد الرهن لصالحها)	رهن ثاني
لا توجد مستندات مطلوبة	شطب الرهن
كتاب يفيد بسداد مستحقات الجهة صاحبة الرهن الثاني على العقار المرهون للبنك	شطب الرهن الثاني
كتاب الإسكان الموجه للتسجيل العقاري (صلاحية سنة من تاريخ الكتاب) شهادة الأوصاف من البلدية (صلاحية 6 أشهر من تاريخ الإصدار)	استملاك
كتاب خطي بالموافقة على التنازل	تنازل عن حصة في العقار
الكتاب الصادر من بلدية الكويت	تعديل بيانات وثيقة العقار
استمارة طلب إلغاء التزام أو إلغاء العقد	إلغاء التعاقد

خدمة تسجيل رقم الآيبان

تقديم رقم الحساب البنك (IBAN) الخاص بك
أو تحديثه من خلال البوابة الإلكترونية للبنك
دون حاجة لمراجعة أي من فروع البنك

الخدمة متاحة لعملاء البنوك التجارية التالية



خطوات خدمة تسجيل الآيبان (IBAN)

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر) والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار (تسجيل رقم الآيبان (IBAN) من القائمة الرئيسية



التسجيل لأول مرة يتطلب إدخال الرقم المسلسل للبطاقة المدنية ثم الضغط على (استعلم)



إن كانت بيانات الاسم (العربي/ الإنجليزي) غير كاملة على العميل إكمال البيانات الناقصة مطابقة للبطاقة المدنية



إدخال معلومات الحساب البنكي



الإطلاع والموافقة على الإقرار والتعهد، ثم الضغط على (تقديم)



ملاحظة: بالنسبة للعملاء الراغبين بتغيير أو تحديث رقم الآيبان الخاص بهم لدى بنك الائتمان الكويتي، ستظهر شاشة تسجيل رقم الآيبان (IBAN) دون الطلب منهم بإدخال رقم المسلسل، عليهم إدخال بيانات الحساب البنكي والموافقة على الإقرار والتعهد والضغط على (تقديم).

طلب شهادة لمن يهمله الأمر
من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

خطوات طلب شهادة لمن يهमे الأمر

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار (شهادة لمن يهमे الأمر) من القائمة الرئيسية



إدخال الرقم المسلسل من البطاقة المدنية



في حال أردت إضافة بيانات الزوجة اختيار (إضافة
البيانات الشخصية للزوجة) ثم تعبئة بياناتها والضغط
على (طلب)



يمكنك مسح QR CODE الموجود بالصفحة من
خلال هاتفك الذكي



طلب تحويل الوثيقة باسم الورثة

من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

خطوات طلب تحويل الوثيقة باسم الورثة

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار (طلب تحويل الوثيقة باسم الورثة) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المسلسل لمقدم الطلب، وإدخال
الرقم المدني لصاحب العقار



إرفاق مستند (حصر الورثة)



الضغط على (تقديم الطلب) والموافقة على (صحة
المعلومات)



طلب دعم مواد الخاصة بالتجارة والصناعة

خطوات طلب عم مواد الخاصة بالتجارة والصناعة

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار (طلب دعم مواد الخاصة بالتجارة
والصناعة) من القائمة الرئيسية



إدخال الرقم الآلي لرخصة البناء



ثم الضغط على (طلب)



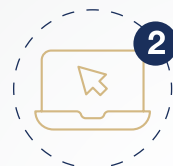
طلب إصدار شهادة براءة الذمة من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

خطوات طلب إصدار شهادة براءة الذمة

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار (شهادة براءة الذمة) من القائمة الرئيسية



إدخال الرقم المسلسل للبطاقة المدنية



الضغط على (إصدار شهادة براءة الذمة)



تسجيل رقم رخصة البناء من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

خطوات تسجيل رقم رخصة البناء

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



إدخال الرقم المدني مع كلمة المرور (كلمة السر)
والضغط على (تسجيل الدخول)



اختيار (تسجيل رقم رخصة البناء) من القائمة الرئيسية



اختيار نوع القرض وإدخال الرقم الآلي لرخصة البناء



الضغط على (تقديم)



استعادة كلمة السر

من خلال البوابة الإلكترونية للبنك

خطوات استعادة كلمة السر

زيارة بوابة بنك الائتمان الكويتي
www.kcb.gov.kw



اختيار (تسجيل الدخول) من القائمة
الرئيسية



الضغط على (نسيت كلمة السر؟)



تعبئة البيانات المطلوبة (رقم المدني، رقم الموبايل
ورقم الحماية) وضغط على (تقديم)



ستظهر رسالة تم إرسال رسالة نصية لرقم هاتفك
المسجل لدى البنك لاستكمال عملية تغيير كلمة
المرور والضغط على الاستمرار ... اضغط هنا



إدخال رقم التوثيق والضغط على (استمرار)



الضغط على (لتغيير كلمة السر)



اختيار كلمة السر الجديدة والضغط على (تقديم)



ستظهر رسالة تم تغيير كلمة السر بنجاح



الخدمات التي يقدمها التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك KCB Mobile Banking



خطوات تحميل التطبيق الهاتفي

مسح QR CODE وتحميل تطبيق بنك الائتمان الكويتي
الخاص بالأجهزة الذكية



أو عن طريق البحث باللغة العربية
والإنجليزية في متجر التطبيقات



الخدمات التي يقدمها التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك

KCB Mobile Banking

كشف حساب

خدمة تتيح لك معرفة التفاصيل المتعلقة بقرضك فقط قم باختيار قرضك في أعلى الصفحة



الدفع الإلكتروني

خدمة تتيح لك دفع الأقساط الخاصة بقرضك



طلب دعم مواد

خدمة إرسال كتاب طلب مواد الدعم إلى وزارة التجارة
والصناعة



طلب دفعة

طلب دفعة جديدة للقرض الخاص بك عند الوصول للمرحلة المطلوبة ثم اختيار نوع القرض ومرحلة البناء وإرفاق الملف المطلوب إن وجد ثم الضغط على (تقديم)



متابعة طلبات الدفعات

خدمة تتيح لك متابعة حالة طلبك لدى البنك



تغيير كلمة السر

خدمة تتيح لك تغيير كلمة السر الخاصة بك



طلب شهادة لمن يهمة الأمر

خدمة تتيح لك إستخراج شهادة لمن يهمة الأمر



طلب شهادة براءة ذمة

خدمة تتيح لك إستخراج شهادة براءة ذمة



تقديم على طلب دفعة
من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك

خطوات التقديم على خدمة طلب دفعة من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك

زيارة التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
KCB Mobile Banking ثم الضغط
على (تسجيل الدخول)



إدخال الرقم المدني وكلمة السر ثم الضغط على
(دخول)



اختيار طلب دفعة



اختيار مرحلة البناء من القائمة
إضافة المستندات الخاصة بالدفعات
(يمكن إرفاق كتب الصب واعتماد توقيع المكتب الهندسي)



الضغط على (تقديم) ليتم تقديم الطلب



سداد الأقساط

من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك

خطوات سداد الأقساط

من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك

1 زيارة التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
KCB Mobile Banking ثم الضغط على
(تسجيل الدخول)



1

2 إدخال الرقم المدني وكلمة السر ثم الضغط على
(دخول)



2

3 اختيار (دفع إلكتروني)



3

4 اختيار نوع القرض ثم الضغط على (استمرار)



4

5 اختيار عدد الأقساط



5

6 الضغط على (دفع) وسيتم التحويل على شاشة
كي نت (K-net) لإتمام عملية الدفع



6

متابعة طلبات الدفعات

من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك

خطوات متابعة طلبات الدفعات

زيارة التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
KCB Mobile Banking ثم الضغط على
(تسجيل الدخول)



إدخال الرقم المدني وكلمة السر ثم الضغط
على (دخول)



اختيار (طلبات الدفعات)



سوف تظهر قائمة بجميع طلبات الدفعات



إعادة تعيين كلمة السر من خلال التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك

خطوات إعادة تعيين كلمة السر

زيارة التطبيق الهاتفي الخاص بالبنك
KCB Mobile Banking ثم الضغط على
(تسجيل الدخول)



الضغط على (نسيت كلمة السر؟)



إدخال الرقم المدني ورقم الموبايل ثم الضغط على
(إرسال)



سوف تظهر رسالة تأكيد إرسال رمز التحقق



سوف تظهر قائمة بجميع طلبات الدفعات



إدخال رمز التحقق المرسل وكلمة السر الجديدة ثم
الضغط على (إرسال)



سوف تظهر رسالة تأكيد على تغيير كلمة السر



خدمة الائتمان الهاتفية

هو نظام الرد الآلي الخاص ببنك الائتمان الكويتي والذي من خلاله يستطيع جميع متعاملين الائتمان الاستفسار عن بيانات قرضهم على مدار الساعة



للتمتع بالخدمة يمكنك الحصول على رمز
المستخدم من خلال الاتصال على

1810000

يحتوي نظام الرد الآلي الخاص على المعلومات التالية:



الاستعلام عن
حالة الدفعة



الاستعلام عن
كشف حساب



قروض الائتمان



خدمات الائتمان



الاستعلام عن
حالة العقد



التقديم على دفعة



رأيكم يهمنا



فروع الائتمان
وساعات العمل

التقديم على طلب دفعات (البناء - التوسعة والترميم)
على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 24/7



من خلال خدمة الرد الآلي الهاتفية 1810000

الخطوات لإضافة طلب دفعة عن طريق خدمة الائتمان الهاتفية كالآتي:

1 - إذا كنت عميل الائتمان اضغط الرقم "1"

2 - ادخل الرقم المدني

3 - ادخل الرقم السري الخاص بخدمة الائتمان الهاتفية

4 - اضغط على الرقم "3" لإضافة طلب دفعة جديدة

* يمكن الاستعلام عن حالة الدفعة في نظام خدمة الائتمان

الهاتفية بالضغط على رقم "4"

الرقم السري يتم إنشائه من خلال:

1 - موظفي مركز الاتصال 1810000

2 - عند إنشاء حساب في البوابة الإلكترونية للبنك

يصل للعميل الرقم السري الخاص www.kcb.gov.kw

بالخدمة من خلال رسالة نصية (SMS)



KCBKW

1810000

بنك الائتمان الكويتي
KUWAIT CREDIT BANK

1810000
kcb.gov.kw